

PURESERVICE STANDARDBETINGELSER

Betalingsbetingelser og fakturering

Fakturering av abonnement og etablering skjer ved inngåelse av avtale. Videreføring av abonnement faktureres forskuddsvis årlig. Fakturering av konsulenttjenester skjer månedlig.

Betalingsbetingelser er netto pr 30 dager. Ved for sen betaling forbeholder Pureservice AS seg retten til å kreve renter etter forsinkelsesrenteloven.

Priser

Alle priser er oppgitt i NOK eksklusive mva. med mindre annet er spesifisert.

Gjeldende timepris er kr 1575/time + mva.

Avtaleperiode

Med mindre annet er avtalt er avtaleperiode for abonnement 12 måneder fra og med den datoen avtalen ble tegnet mellom kunden og Pureservice.

Videreføring abonnement

Abonnementet forlenges automatisk med ny avtaleperiode med mindre avtalen er skriftlig oppsagt senest 90 dager før gjeldende avtale utløper.

Pureservice forbeholder seg rett til uten varsel å justere abonnementsprisen årlig med 5% med mindre annet er avtalt. Eventuell prisendring utover dette skal varsles kunde senest 90 dager før gjeldende avtaleperiode utløper.

Oppsigelse av avtale om abonnement

Oppsigelse fra en av partene i forbindelse med skifte av avtaleperiode, reduksjon av antall lisenser eller prisendringer skal skje skriftlig senest 90 dager innen neste avtaleperiode. Ved oppsigelse får kunden ingen erstatning eller kreditering for evt. gjenstående avtaleperiode. Pureservice har rett til ikke å fornye avtalen når denne avtalen utløper, noe som skal meldes til kunde senest 90 dager innen avtalen utløper.

Utvidelse av abonnement

Utvidelse av abonnement – eksempelvis flere brukerlisenser – faktureres etter gjeldende prislister med mindre annet er avtalt.

Avlysning

Ved avlysning av kurs senere enn 5 dager før kursstart faktureres 50% av avtalt kurskostnad. Ved avlysning 2 dager før kursstart faktureres hele beløpet.

Ved avlysning av konsulentdager 3 dager før planlagt konsulentdag faktureres 50% av beløpet. Ved avlysning 1 dag før, faktureres hele beløpet.

Ansvar

Pureservices økonomiske ansvar inkludert eventuell erstatning, renter eller liknende er begrenset oppad til årlig abonnementsbeløp.

Taushetsplikt

All kommunikasjon mellom partene er fortrolig.

Force Majeure

Verken Pureservice eller kunden skal i henhold til kontrakten anses for ansvarlig overfor den annen part om ansvaret skyldes forhold som ligger utenfor partenes kontroll, og som partene ikke ved kontraktens underskrift burde ha tatt i betraktning og/eller ikke burde ha unngått eller overvunnet.

Forhold hos underleverandører anses kun for force majeure, såfremt det for underleverandørene foreligger en hindring, som omfattes av første punkt, og som Pureservice ikke burde ha unngått eller overvunnet.

Force majeure ved forsinkelser kan tidligst gjøres gjeldende med det antall arbeidsdager, som force majeure situasjonen varer. Såfremt en tidsfrist for Pureservice utsettes på grunn av force majeure, utsettes de betalinger, som knytter seg dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberopes såfremt den pågjeldende part har gitt skriftlig meddelelse om dette til den annen part senest 10 arbeidsdager etter at force majeure situasjonen har inntrådt.

Mislighold

Betalingsmislighold utover 30 dager gir Pureservice rett til å velge mellom fortsatt å opprettholde avtalen og rentekravet eller heve avtalen med 30 dagers varsel. Ved betalingsmislighold kan Pureservice, med fem arbeidsdagers varsel, etter fritt valg stoppe enhver løpende ytelse til kunden, både etter nærværende og etter eventuelle andre avtaler mellom partene, inntil riktig betaling foreligger, inklusive forsinkelsesrenter. Dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser, kan Pureservice etter å ha gitt kunden skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Endring av standardbetingelser

Pureservice kan endre standardbetingelser med virkning fra første avtalefornyelse.

Lovvalg

Denne Avtalen og tvister som er oppstått som følge av denne, skal reguleres og fortolkes i overensstemmelse med norsk rett.

Konflikter

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av Avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Dersom partene avtaler det, skal saken avgjøres ved voldgift etter Lov av 14.05.2004 nr. 25: Lov om voldgift. Dersom partene ønsker konfidensiell behandling av voldgiftssaken, herunder voldgiftsrettens avgjørelse med motiver, skal dette avtales skriftlig mellom partene samtidig som voldgift avtales. Saken skal føres der hvor Leverandøren har sin forretningsadresse når saken påbegynnes for domstolen eller voldgiftsretten.

Dato	Versjon	Endret/Oppdatert/Nytt	Gyldig fra
01.06.2024	2.1	Presisering prisendringsmekanisme	01.06.2024
30.01.2024	2.0	Språklige presiseringer	30.01.2024
13.10.2023	1.9	Timepris justert	13.10.2023
06.12.2022	1.8	Presisering prisendringsmekanisme	06.12.2022
09.05.2022	1.7	Mindre visuell endring	09.05.2022
25.03.2022	1.6	Endret betalingsbetingelser Fjernet tjenester i utenlandsk valuta Fjernet punkter om programvedlikehold og support Mindre språklige endringer for å sikre konsistent språkbruk Fjernet punkt om lisensiering Fjernet punkter om konsulent tjenester, ekstern driftsleverandør, reise, kost og losji og opphavsrett Forenklet punkt om ansvar	25.03.2022
11.01.2021	1.5	Endret url til selfservice	11.01.2021